

CO2PRO– PERSONDATAPOLITIK

Co2Pro respekterer dit privatliv. Denne persondatapolitik beskriver dine rettigheder og vor forpligtelse til at beskytte dine personlige oplysninger. Co2Pro's ambition er at være fuldstændig gennemsigtig i vor persondatapolitik og de valg, du kan træffe vedrørende dine personlige data, der behandles af Co2Pro.

Co2Pro leverer produkter og services til private og virksomheder (herefter "kunder") i Danmark, Sverige og Finland. Co2Pro består af Co2Pro A/S (cvr.nr. 33395159), et dansk selskab beliggende i Ikast, og Co2Pro AB (organisationsnummer 556924-7769), et svensk selskab beliggende i Skärhamn. Som lokaliseret i EU/EØS-området er Co2Pro omfattet af europæiske databeskyttelses- og privatlivsbestemmelser og direktiver.

Alle vigtige beslutninger vedrørende privatlivets fred i Co2Pro er udarbejdet på virksomhedsniveau. Denne erklæring er tilgængelig på vores www.co2pro.dk og www.co2pro.se hjemmesider.

Anvendelsesområde og accept

Denne persondatapolitik gælder for alle forretningsprocesser i Co2Pro og til alle Co2Pro-websteder, domæner, mobilløsninger, cloud services og samt Co2Pro-brandede hjemmesider.

Erklæringen indeholder oplysninger om databehandling, der udføres af Co2Pro, når Co2Pro bestemmer formålet med og behandling af data (Co2Pro som dataansvarlig) og databehandling vi gennemfører på dine/vore kunders vegne baseret på din/deres instruktioner (dig/kunden som dataansvarlig og Co2Pro som databehandler).

Personlige data er oplysninger, der kan identificere dig/en person, såsom en e-mail, adresse, telefonnummer, mv. Dette gælder hvad enten du er en privatkunden eller du er en person som repræsenterer en virksomheds-kunde. Behandling af personlige data er nødvendig, for at vi kan servicere vores dig/kunder. Ved at give os personlige oplysninger accepterer du/kunden de vilkår, der er beskrevet i denne persondatapolitik. Brug venligst ikke Co2Pro-websteder eller giv ikke dine personlige oplysninger, hvis du ikke er enig heri.

Data vi behandler

Co2Pro behandler data om kunder og softwarebrugere hos vore kunder, herunder personer, der repræsenterer potentielt nye kunder, der kontakter os via Co2Pro's hjemmeside eller andre kanaler. Venligst læs vore forpligtelser vedr. dette under afsnittet om Co2Pro som Dataansvarlig.

I denne erklæring kan registrerede også blive omtalt som personer eller dig.

Co2Pro som Dataansvarlig

Når Co2Pro bestemmer formålet med og metoder til behandling af dine/kunders data, fungerer Co2Pro som Dataansvarlig. Co2Pro behandler personoplysninger om dig hvis du er kunde, hvis du er repræsentant for en kunde, eller hvis du giver samtykke til at du vil modtage information fra os baseret på din egen eller din arbejdsgivers interesser. Derudover behandler vi personoplysninger om dig hvis du søger job hos Co2Pro.

Når du repræsenterer en kunde hos Co2Pro, er dine rettigheder de samme, som om du var en privatperson, der kun repræsenterer dig selv.

Hvorfor behandler vi dine personlige data?

For at kunne håndtere vore kundeforhold generelt og for at opfylde vore forpligtelser overfor dig/vore kunder kræver Co2Pro nogle oplysninger om dig i din rolle som kunde, repræsentant for en kunde eller bruger af vores produkter og serviceydelser. Vort formål med dette er:

1. Give tilbud om produkter og serviceydelser, som kunder eller potentielle kunder har anmodet om
2. Informere om og præsentere produkter og serviceydelser, der er tæt knyttet til de produkter og services, som kunden allerede bruger
3. Udføre leverancer i overensstemmelse med en kundeaftale
4. Tilbyde support til brugere af vores produkter og serviceydelser
5. Kommunikere information, der er relevant for vore leverancer i særdeleshed og vore kunderelationer generelt
6. Behandle tilbud, ordrer, fakturering, betalinger og anden økonomisk opfølgning af kunder
7. Håndtere kunders adgang til vor web-baserede løsninger

Behandling i henhold til ovennævnte formål (1-7) er nødvendig for at kunne håndtere vore kundeforhold. Derfor indhenter Co2Pro ikke specifikt din tilladelse til at behandle dine personlige data.

Derudover indsamler vi også, med dit samtykke, oplysninger om dig:

8. Som kunde eller kunde-kontaktperson med det formål at lave myndighedsbehandling
9. Som kunde eller kunde-kontaktperson med det formål at fremme nye produkter og serviceydelser
10. Som jobsøgende, samler vi information for at:
 - a. Analysere dine evner og baggrund
 - b. Evaluere dit potentiale som Co2Pro medarbejder

Hvordan indsamler vi dine personlige data?

Generelt opsamler Co2Pro data direkte fra dig. Vi kan dog også opsamle data fra andre personer, der er knyttet til den virksomhed, du repræsenterer. Disse personer kan være en leder eller kollega. Hvis du eller kunden, du repræsenterer, køber Co2Pro produkter eller serviceydelser via en Co2Pro-samarbejdspartner, kan vi indsamle oplysninger om dig fra samarbejdspartneren.

Vi vil også, med dit samtykke, anvende cookies og anden sporingsteknologi, når du bruger Co2Pro-websteder for at optimere din oplevelse af disse. Se venligst afsnittet om automatiske dataindsamlingsværktøjer for at få flere oplysninger om disse teknologier og dine rettigheder i denne sammenhæng.

I nogle tilfælde kan vi også indsamle oplysninger om dig fra andre legitime kilder, hvis du har givet dit samtykke til, at den part, der indsamler personoplysningerne, kan dele disse med andre. Disse kilder kan være tredjeparts data aggregatorer, Co2Pro markedsføringspartnere, offentlige kilder eller tredjeparts sociale netværk. Co2Pro kan kombinere personlige data om dig fra en kilde med data fra en anden kilde. Dette giver os et mere komplet billede af dig som kontaktperson, som også giver os mulighed for at betjene dig på en mere relevant måde med en større grad af personliggørelse. E-mail korrespondance, vi udveksler mellem dig/den virksomhed du repræsenterer og Co2Pro vil blive opbevaret af Co2Pro.

Automatiske dataindsamlingsværktøjer

Co2Pro benytter en bred vifte af teknologier til at indsamle oplysninger om dine bevægelser på internettet samt interesser og præferencer, du frit har stillet til rådighed.

Cookies

Co2Pro bruger cookies til at tilpasse vores indhold og annoncer, til at vise dig funktioner til sociale medier og til at analysere vores trafik. Vi deler også oplysninger om din brug af vores website med vores partnere inden for sociale medier, annonceringspartnere og analysepartnere. Vores partnere kan kombinere disse data med andre oplysninger, du har givet dem, eller som de har indsamlet fra din brug af deres tjenester. [Se Co2Pro's cookie-politik her.](#)

Google

Google Analytics: Denne cookie tillader os at se oplysninger om brugerens hjemmesideaktiviteter, herunder, men ikke begrænset til, sidevisninger, kilde og tid brugt på en hjemmeside. Oplysningerne er anonymiseret og vises som tal, hvilket betyder, at det ikke kan spores tilbage til enkeltpersoner. Dette vil bidrage til at beskytte dit privatliv. Ved hjælp af Google Analytics kan vi se, hvilket indhold der er populært på vor hjemmeside, og vi stræber efter at give dig flere af de ting, du foretrækker at læse og se på. Google Analytics Remarketing: Placerer cookies på din computer, hvilket betyder, at

Google efter at have forladt vores hjemmeside, kan vise dig annoncer om Co2Pro, som du måske er interesseret i, baseret på din tidligere adfærd på vores hjemmeside. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Google AdWords: Ved at bruge Google AdWords-kode kan vi se, hvilke sider der har bidraget til henvendelser til kontaktformularer. Dette giver os mulighed for at udnytte vores betalte søgebudget bedre. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Google Adwords Remarketing: Placerer cookies på din computer, hvilket betyder, at Google efter at have forladt vores hjemmeside kan vise dig annoncer om Co2Pro, som du måske er interesseret i baseret på din tidligere adfærd på vores hjemmeside. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Du kan forhindre, at oplysninger fra Google Cookie om din brug af vores websteder bliver hentet og behandlet af Google i fremtiden ved at downloade og installere Google Analytics Opt-out Browser Add-on til din nuværende webbrowser.

Denne tilføjelse er tilgængelig på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Hvilke personlige Databehandler vi?

Den type data, som Co2Pro behandler om dig, kan være:

- Dine eller din virksomheds kontaktoplysninger (vores kunde):
 - navn, adresse, mobilnummer, telefonnummer og e-mail.
- Beskæftigelsesoplysninger om dig hos vor kunde:
 - Jobtitel, inklusive præferencer og interesser i faglig sammenhæng
- Personfølsomme oplysninger til myndighedsbehandling (kun med dit samtykke)
 - Cpr.nr.
- Feedback, kommentarer eller spørgsmål om Co2Pro som leverandør eller vedrørende vores produkter og serviceydelser
- Unik brugerinformation som f.eks. Brugernavn (ikke password).
 - Co2Pro kender password på den oprindeligt oprettede bruger – dette skal brugeren selv ændre, hvorefter Co2Pro ikke kender passwordet længere.
- Andre personlige data i din profil på tredjeparts sociale netværk (LinkedIn, Facebook etc.)

Hvis du laver en post/et opslag, kommentar eller lignende på et hvilket som helst offentligt forum eller Co2Pro Site, kan sådanne oplysninger læses og bruges af alle, der har adgang til webstedet og bruges til formål, som hverken Co2Pro eller du kan kontrollere. Co2Pro er ikke ansvarlig for oplysninger, du sender på sådanne fora eller Co2Pro-websteder. Co2Pro vil ikke udgive kommentarer, udtalelser eller lignende postet af dig uden dit forudgående samtykke.

Hvordan deler vi dine personlige data?

Co2Pro deler ikke dine personlige data med tredjepart, der har til hensigt at bruge dataene til markedsføringsformål, hvis du ikke har givet dit samtykke til dette.

Co2Pro kan dele dine personlige data med tredjepart til andre formål, men kun i følgende sammenhænge:

- Samarbejdspartnere:
 - Co2Pro kan dele dine personlige data med vore samarbejdspartnere, hvis dette tjener til formål at opfylde en forespørgsel (tilbud, ordre, ..., garantisag, m.v.) fra dig i relation til vores produkter og serviceydelser

- Offentlige myndigheder:
 - Co2Pro kan dele dine personlige data med myndighederne, hvis dette tjener til formål at opfylde en forespørgsel (myndighedsbehandling) fra dig i relation til vores produkter og serviceydelser
 - Politiet og andre myndigheder kan kræve overdragelse af personlige oplysninger fra Co2Pro. I disse tilfælde overfører Co2Pro kun dataene, hvis der er en retskendelse til at gøre det.

Dine rettigheder

Ret til at fravælge markedsføringskommunikation

Du har ret til at fravælge at modtage marketingkommunikation fra Co2Pro og kan gøre det ved at:

- Følg vejledningen om 'Frameld nyhedsbrev' i den relevante marketingkommunikation
- Kontakte os via e-mail på marketing@co2pro.dk

Ved fravalg af markedsføringskommunikation kan der gå op til 2 uger førend dette effektueres.

Bemærk, at selvom du ikke ønsker at modtage marketingkommunikation, kan du stadig modtage administrative meddelelser fra Co2Pro, såsom forespurgte tilbud, ordrebekræftelser, ..., faktura, ændring af kodeord, m.v.

Adgang og berigtigelse

Du har ret til at anmode om en kopi af dine personlige data. Du kan sende os en anmodning herom pr. brev eller på mail info@co2pro.dk

For at administrere abonnementsindstillinger for Co2Pro nyhedsbreve, bedes du sende os en anmodning om at rette op på dine data.

Datasikkerhed og opbevaring

Hvordan vi sikrer dine personlige data

Co2Pro tager din tillid til os seriøst. Co2Pro er forpligtet til at forhindre uautoriseret adgang, offentliggørelse eller anden afvigende behandling af dine data. Co2Pro er desuden forpligtet til at sikre korrekt brug af oplysningerne, for at opretholde dataintegriteten og sikre data tilgængelighed. Som en del af vores forpligtelse udnytter vi rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative procedurer og foranstaltninger til at beskytte de oplysninger, vi indsamler og behandler. Co2Pro har gennemført en række sikkerhedsforanstaltninger, herunder:

- Sikre driftsmiljøer – Co2Pro gemmer dine data i sikre driftsmiljøer, som kun er tilgængelige for Co2Pro-medarbejdere og samarbejdspartnere på behovsbasis. Co2Pro følger også generelt accepterede industristandarder i denne henseende.
- Tidligere godkendelse til adgang – Co2Pro kræver, at vore registrerede brugere verificerer deres identitet (f.eks. Login-id og adgangskode), før de kan få adgang til eller ændre deres konto for at hindre uautoriseret adgang.
- Bemærk venligst, at disse beskyttelser ikke gælder for de personlige data, som du vælger at dele i offentlige områder som f.eks. community websites.

Hvor længe lagrer vi dine personlige data?

Co2Pro opbevarer kun dine personlige data så længe som nødvendigt for det angivne formål, samtidig med at der tages hensyn til vores behov for at besvare forespørgsler, løse problemer, varetage garantier, samt overholde lovkrav.

Det betyder, at vi opbevarer dine personlige data i en til formålet rimelig periode:

- Tilbud: For at kunne betjene vores potentielle kunder opbevarer vi personlige data ifm. tilbudsgivning i 2 år.
- Ordre: For at opfylde bogføringsloven opbevarer vi personlige data i 5 år efter sidste interaktion med os.
- Garantiforpligtelser: For at kunne opfylde vores garantiforpligtelser opbevarer vi personlige data i garantiperioden – i op til 35 år.

Når de personlige data, vi indsamler, ikke længere er påkrævet, sletter vi dem på en sikker måde. Vi kan behandle data til statistiske formål, men i sådanne tilfælde vil data blive anonymiseret.

Co2Pro som Databehandler

Co2Pro tilbyder mange forskellige tjenester til vore kunder. Disse tjenester omfatter behandling af kundens data og kan omfatte behandling af personoplysninger. Formålet med denne behandling bestemmes af vore kunder og ikke af Co2Pro. Kunden er da Dataansvarlig for den registreredes data. Co2Pro fungerer i sådanne tilfælde som Databehandler og behandler dataene på vegne af og i henhold til instruktioner fra kunden.

Når Co2Pro fungerer som Databehandler, er Co2Pro, i overensstemmelse med kravene i gældende databeskyttelseslovgivning, altid forpligtet til at indgå en Databehandlersaftale med kunden. Kunden har aftalt og garanteret at:

- Kunden ejer eller på anden måde har ret til at overføre data til Co2Pro til behandling, og at kunden har ansvaret for personoplysningernes nøjagtighed, integritet, indhold, pålidelighed og lovlighed.
- Det er kundens pligt som Dataansvarlig at underrette de relevante tilsynsmyndigheder og/eller den registrerede i tilfælde af overtrædelse eller uautoriseret videregivelse af personoplysninger i det omfang det kræves i gældende lovgivning.
- Når Co2Pro fungerer som Databehandler, er Co2Pro ansvarlig for at levere tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dit privatliv på vegne af vores kunde – den Dataansvarlig.

Som Databehandler behandler Co2Pro ikke persondata på nogen anden måde eller til andre formål end som er tilladt i aftalen med den Dataansvarlig.

Registrerede personer, der har kommentarer, krav eller spørgsmål vedrørende deres personlige data, som Co2Pro er Databehandler for, skal indsende disse til den Dataansvarlig. Som Databehandler giver Co2Pro ingen personer adgang til deres persondata uden instruktioner fra den Dataansvarlig om at gøre det. Hvis statslige myndigheder eller politiet anmoder om offentliggørelse af persondata, vil Co2Pro straks underrette den Dataansvarlig, og vil kun videregive sådanne oplysninger for at efterkomme en retslig forespørgsel.

Co2Pro vil efter anmodning give ikke-offentlig information om interne systemer og rutiner vedr. databehandling til kunder og samarbejdspartnere. Dette kan være betinget af en Non Disclosure Agreement.

Underleverandører og eksport af personoplysninger

I nogle tilfælde vil Co2Pro anvende underleverandører til behandling eller opbevaring af persondata, og vi kan eksportere dine/vores kundedata uden for EU. Disse underleverandører er typisk leverandører af cloud services eller andre it-hosting-tjenester. Ved anvendelse af underleverandører vil Co2Pro altid indgå en databehandlingsaftale for at beskytte dine persondata og opfylde vores forpligtelser over for vore kunder.

Hvis databehandlingen udføres uden for EU, sikrer vi os, at Databehandleraftalen er baseret på EU's standardkontraktsklausuler, eller at Databehandleren er certificeret i henhold til EU/US Privacy Shield-rammen, hvis den er placeret i USA. I sådanne tilfælde vil vi informere vores kunder om eksport af data. Co2Pro er ikke ansvarlig for at give sådanne oplysninger til de registrerede, hvis data kontrolleres af vores kunder.

Ændringer i denne erklæring

Hvis vi ændrer vor fortrolighedserklæring, sender vi den reviderede erklæring her, med en opdateret revisionsdato. Vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemlæse erklæringen. Hvis vi ændrer væsentligt i vor erklæring mht. privatlivspraksis, kan vi også meddele dig dette på andre måder, som f.eks. ved at sende en e-mail eller sende en meddelelse på vor virksomheds hjemmeside og/eller sociale medier før ændringerne træder i kraft. Den sidste opdatering af denne fortrolighedserklæring var 25. maj 2018.

Sådan kontaktes vi

Vi værdsætter din mening. Hvis du har kommentarer eller spørgsmål om vor fortrolighedserklæring, uafklarede private eller databekymringer vedr. beskyttelse af personlige oplysninger eller data, som vi ikke har adresseret tilfredsstillende, eller om et eventuelt brud på dit privatliv, så send dem til info@co2pro.dk. Vi behandler dine anmodninger eller klager fortroligt.

Vor repræsentant vil kontakte dig for at høre om dine bekymringer og skitsere de muligheder, der er for at løse dem. Vi tilstræber at sikre, at klagen løses rettidigt og hensigtsmæssigt.